

LLR

LEGERLOTZ LASCHET
RECHTSANWÄLTE

KÖLN | BRÜSSEL | HELSINKI

GRUNDZÜGE DER DATENSCHUTZ- GRUNDVERORDNUNG – DS-GVO

NEOPOST BUSINESS AFTERNOON

RA FAITR FAArbR Prof. Klaus Gennen
Telefon: +49 221 55400-170
E-Mail: klaus.gennen@llr.de

LLR Legerlotz Laschet und Partner Rechtsanwälte Partnerschaft mbB
Mevissenstraße 15
50668 Köln

Inhaltsübersicht

2

- I. Grundlagen / Funktion der DS-GVO
- II. Rechenschaftspflicht
- III. Bedrohungen/Bußgeldrahmen
- IV. Ausgewählte Beispiele für Änderungen
- V. Schadensersatzanspruch
- VI. Zu unternehmende Schritte

Grundlagen

3

- **„Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG“** (Datenschutz-Grundverordnung bzw. DS-GVO)
- ersetzt ab **25.5.2018** die EU-DatenschutzRL, die u.a. über das BDSG in deutsches Recht umgesetzt wurde
- VO gilt **unmittelbar**, RL wird in staatliches Recht umgesetzt
- **Öffnungsklauseln?** - BDSG wird in weiten Teilen ersetzt – DSAnpUG-NW mit neuem BDSG verabschiedet
- Herausforderung u.a. viele unbestimmte Rechtsbegriffe, neue Institutionen, keine komplette bereits bestehende Aufsichtsverwaltung
- zusätzlich: Entwurf **ePrivacy-VO** (Datenschutz für elektr. Kommunikation) in der Diskussion, lex specialis

Zielsetzung der DS-GVO

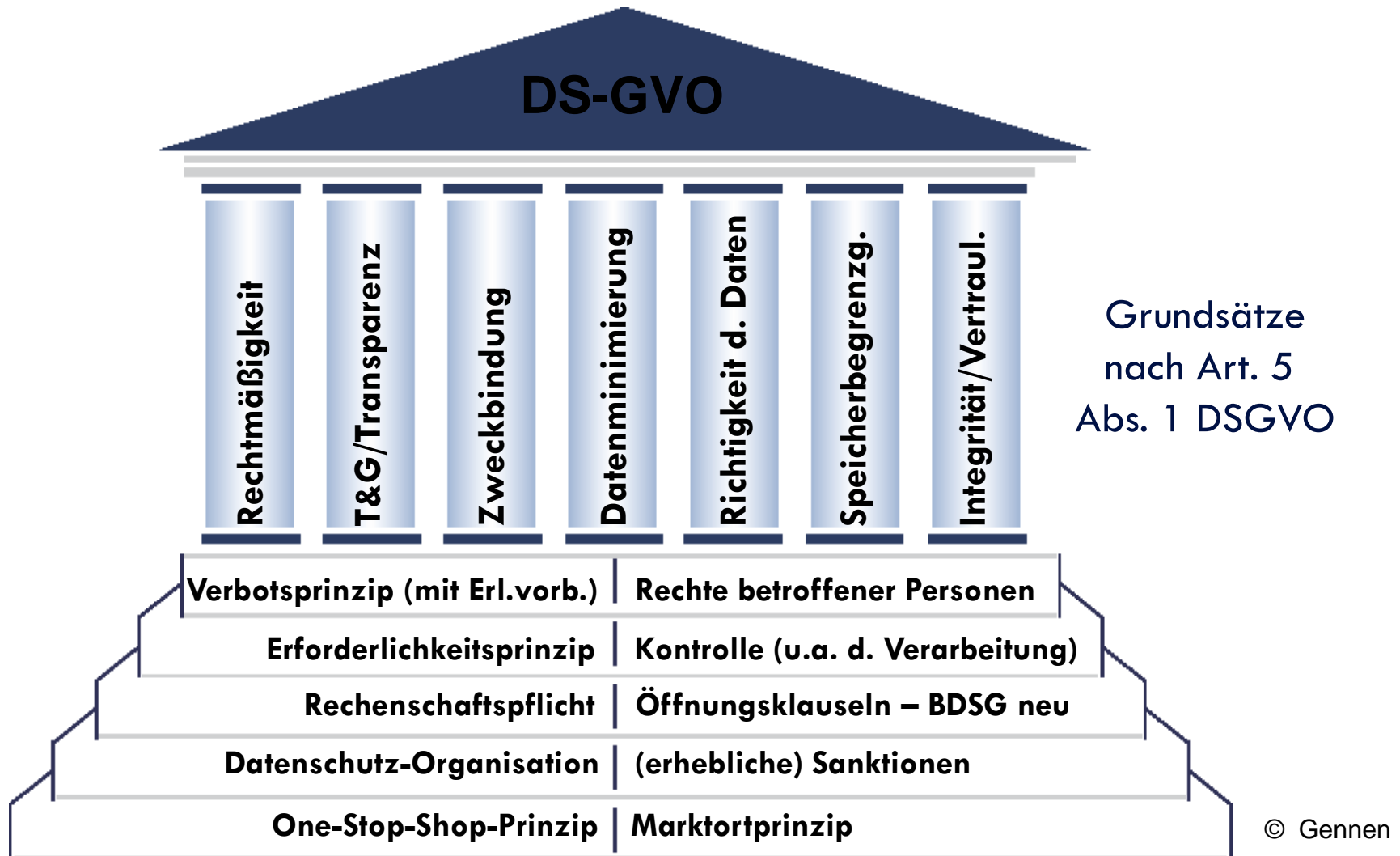
4

Erwägungsgrund (EG) Nr. 11

- **unionsweiter** wirksamer **Schutz** von personenbezogenen Daten [pbD]
- Stärkung und Präzisierung der **Rechte der betroffenen Person** [bP]
- **Verschärfung der Auflagen** für diejenigen, die pbD Daten verarbeiten und darüber entscheiden
- **gleiche Befugnisse der Mitgliedstaaten** bei der Überwachung und Gewährleistung der Einhaltung der Vorschriften zum Schutz pbD
- **gleiche Sanktionen** im Falle ihrer Verletzung

Grundsäulen/Prinzipien der DS-GVO

5



Rechenschaftspflicht/Beweislast

6

- BDSG alt: i.d.R. Nachweis Verletzung durch Aufsichtsbehörde
- DS-GVO: Nachweis Einhaltung DS-GVO durch Verantwortlichen -
Beweislast beim Verantwortlichen:
„Der Verantwortliche ist für die Einhaltung des Absatzes 1 verantwortlich und muss dessen Einhaltung nachweisen können („Rechenschaftspflicht“).“
- DS-GVO: Art. 82 Abs. 3 DS-GVO – Beweislast beim Schadensers.anspruch:
*„Der Verantwortliche oder der Auftragsverarbeiter wird von der Haftung [...] befreit, wenn er **nachweist, dass er in keinerlei Hinsicht für den Umstand, durch den der Schaden eingetreten ist, verantwortlich ist.**“*
- **Dokumentationsaufwand** dürfte erheblich **steigen**
- **Prozesse etablieren, dokumentieren und deren Einhaltung kontrollieren und sicherstellen** – „**Datenschutz-Compliance**“ ist erforderlich

Bedrohungen

7

- Bedrohung durch **Aufsichtsbehörden?**
 - nicht oder nicht sofort
 - Verwarnung/Anweisung Vorrang vor Bußgeld (jdf. bei „Versehen“)
 - z.B. NW: kein Bußgeld bei Nachmeldung DSB bis 31.12.2018 (Webseite)
- Bedrohung durch **Abmahnanwälte?**
- Bedrohung durch **unzufriedene (ehemalige) Kunden oder Lieferanten?**
- Bedrohung durch **unzufriedene (ehemalige) Beschäftigte?**

Bußgeldrahmen (klein) – Art. 83

8

(4) Bei Verstößen [...] werden [...] **Geldbußen von bis zu 10 000 000 EUR oder im Fall eines Unternehmens von bis zu 2 % seines gesamten weltweit erzielten Jahresumsatzes des vorangegangenen Geschäftsjahrs verhängt, je nachdem, welcher der Beträge höher ist:**

- a) die **Pflichten der Verantwortlichen und der Auftragsverarbeiter gemäß den Artikeln 8, 11, 25 bis 39, 42 und 43;**
- b) die Pflichten der Zertifizierungsstelle gemäß den Artikeln 42 und 43;
- c) die Pflichten der Überwachungsstelle gemäß Artikel 41 Absatz 4.

Bußgeldrahmen (groß) – Art. 83

9

(5) Bei Verstößen [...] werden [...] **Geldbußen von bis zu 20 000 000 EUR** oder [...] **bis zu 4 %** [...] wie Abs. 4 ...]:

- a) die **Grundsätze für die Verarbeitung, einschließlich der Bedingungen für die Einwilligung, gemäß den Art. 5, 6, 7 und 9;**
- b) die **Rechte der bP gemäß den Art. 12 bis 22;**
- c) die **Übermittlung** pbD an einen Empfänger in einem **Drittland** oder an eine internationale Organisation gemäß den Art. 44 bis 49;
- d) alle Pflichten gemäß den Rechtsvorschriften der Mitgliedstaaten, die im Rahmen des Kap. IX erlassen wurden;
- e) Nichtbefolgung einer Anweisung [...] gemäß Art. 58 Abs. 2 oder Nichtgewährung des Zugangs unter Verstoß gegen Art. 58 Abs. 1.

(6) Bei **Nichtbefolgung einer Anweisung der Aufsichtsbehörde** gemäß Art. 58 Abs. 2 werden [...] Geldbußen von bis zu 20 000 000 EUR oder [...] bis zu 4 % [...].

Kriterien für Bußgeldhöhe

10

Art. 83 Abs. 2 DS-GVO

- a) **Art, Schwere und Dauer** des Verstoßes
- b) **Verschuldensgrad**
- c) vom V oder AV getroffenen Maßnahmen zur **Minderung** des den betroffenen Personen entstandenen **Schadens**
- d) Grad der Verantwortung des V oder des AV unter Berücksichtigung der von ihnen **gemäß Art. 25 und 32 getroffenen TOM**
- e) etwaige einschlägige **frühere Verstöße** des V oder des AV
- f) Umfang der **Zusammenarbeit** mit der Aufsichtsbehörde, um dem Verstoß abzuhelpen und seine möglichen nachteiligen Auswirkungen zu mindern
- g) **Kategorien** betroffener pbD
- h) **Art und Weise, wie der Verstoß der Aufsichtsbehörde bekannt wurde**, insbes. ob und ggf. in welchem Umfang der V oder der AV den Verstoß mitgeteilt hat;
- i) Einhaltung der nach **Art. 58 Abs. 2** früher [...] angeordneten Maßnahmen, [...];
- j) Einhaltung von genehmigten Verhaltensregeln nach Art. 40 oder genehmigten Zertifizierungsverfahren nach Art. 42 und
- k) jegliche anderen erschwerenden oder mildernden Umstände im jeweiligen Fall [...].

Bsp. Art. 30 Verzeichnis Verarbeitungstätgt.

11

Pflicht für Verantwortlichen [VA] (Art. 30 Abs. 1) und Auftragsverarbeiter [AV] (Art. 30 Abs. 2)

- Verzeichnis der Verarbeitungstätigkeiten
- keine Herausgabepflicht an Jedermann
- Unterschiedliche Inhalte für VA und AV
- gegenüber Aufsichtsbehörde **auf Anforderung zur Verfügung zu stellen**
- Aufzeichnungen schriftlich/elektronisch zu führen

Ausnahmen für Unternehmen < 250 Mitarbeiter, sofern Verarbeitung nicht **Risiko für Rechte/Freiheiten der betroffenen Person** birgt, nur **gelegentlich** erfolgt oder **nicht besondere Datenkategorien** (Art. 9 DS-GVO) oder Straftaten (Art. 10 DS-GVO) einschließt.

Sanktionsrahmen bis 10 Mio. Euro / 2 % des Vorjahresumsatzes

Bsp. Art. 32 TOM / DSK

12

Art. 32 Abs. 1 - „Sicherheit der Verarbeitung“

- Zielsetzung: Gewährleistung eines dem Risiko angemessenen Schutzniveaus

Umsetzung

- durch geeignete technische und organisatorische Maßnahmen (TOM),
- die getroffen werden unter Berücksichtigung
 - des **Standes der Technik**,
 - der **Implementierungskosten**,
 - der **Art, des Umfangs, der Umstände und der Zwecke der Verarbeitung**, sowie
 - der unterschiedlichen **Eintrittswahrscheinlichkeit und Schwere des Risikos** für die persönlichen Rechte und Freiheiten

Bsp. Art. 32 TOM / DSK

13

Art. 32 Abs. 1 - „Sicherheit der Verarbeitung“

... diese TOM schließen u.a. Folgendes ein:

- **Pseudonymisierung** und **Verschlüsselung** von pbD
- Fähigkeit, die **Vertraulichkeit, Integrität, Verfügbarkeit** und **Belastbarkeit** der Systeme und Dienste im Zusammenhang mit der Verarbeitung **auf Dauer sicherzustellen**
- Fähigkeit, die **Verfügbarkeit** der pbD und den Zugang zu ihnen bei einem physischen oder technischen Zwischenfall **rasch wiederherzustellen**
- **Verfahren zur regelmäßigen Überprüfung, Bewertung und Evaluierung der Wirksamkeit** der TOM zur Gewährleistung der Sicherheit der Verarbeitung

Sanktionsrahmen bis 10. Mio. Euro / 2 % des Vorjahresumsatzes

Beachten: Gilt auch bei Auftragsverarbeitung

Bsp. Art. 12-23 Rechte der betroff. Person

14

Überblick

- **transparente Information und Kommunikation** (Art. 12),
- **Informationspflichten** bei Datenerhebung (Art. 13, Art. 14),
- **Auskunftsrecht** (Art. 15),
- Recht auf **Berichtigung** (Art. 16),
- Recht auf **Löschung** (Art. 17) [*Recht auf Vergessenwerden*],
- Recht auf **Einschränkung** der Verarbeitung (Art. 18),
- Recht auf **Datenübertragbarkeit** (Art. 20),
- **Widerspruchsrechte** (Art. 21),
- **Profiling** und automatisierte Einzelentscheidungen (Art. 22),
- die Möglichkeit der **Beschränkung** ... durch Rechtsvorschriften der Union oder der Mitgliedstaaten (Art. 23).

Bsp. Art. 37 betriebl. Datenschutzbeauftragtr.

15

- **Erfordernis der Bestellung eines DSB?**
 - **Behörde/öffentl. Stelle**
 - Kerntätigkeit besteht in Durchführung von Verarbeitungsvorgängen, die aufgrund Art, Umfang und/oder Zweck eine **umfangreiche regelmäßige und systematische Überwachung von bP erforderlich** machen
 - Kerntätigkeit besteht in umfangreicher Verarbeitung besonderer Kategorien von pbD nach **Art. 9** (oder Daten nach **Art. 10**)
- Anzahl der Mitarbeiter/mit der Verarbeitung befasster Mitarbeiter irrelevant!
- aber – **Öffnungsklausel** in Art. 37 Abs. 4 DS-GVO – § 38 BDSG (neu)
- Weitere Fälle:
 - mind. 10 Personen ständig mit automatisierter Verarbtg. von pbD befasst
 - Verarbtg., die einer Datenschutz-Folgenabschätzung unterliegen
 - geschäftsmäßige Verarbtg. zu Zwecken der (anonymisierten) Übermittlung oder Markt- und Meinungsforschung

Bsp. Art. 28 Auftragsverarbeitung

16

Grundsatz der Privilegierung bleibt bestehen

- Auftragsverarbeiter **kein Dritter**, Art. 4 Abs. 10 DS-GVO

Verantwortlicher bleibt im Grds. für Verarbeitung verantwortlich

- Pflichtinhalte Vertrag bei der Beauftragung
 - Angemessenheit der Schutzmaßnahmen
 - Nachweis ausreichender Schutzmaßnahmen
 - Auftragsverarbeiter wird mit in die Haftung genommen
 - Einbindung von Subunternehmern formalisierter geregelt
- ⇒ **NEU**: geänderte inhaltliche Anforderungen an die Vereinbarung
- ⇒ **NEU**: gemeinsame Haftg. (Art. 28) Verantwortlicher und Auftragsverarbeiter
- ⇒ **Überprüfungsbedarf ADV!**

Sanktionsrahmen bis **10 Mio. Euro / 2 % des Vorjahresumsatzes**

⇒ **auch gegen AV möglich**

⇒ **NEU**: Risiko für Auftragsverarbeiter ⇔ Haftung mit Verantwortlichem

Bsp. Art. 28 Auftragsverarbeitung

17

Inhaltliche Anforderungen an Vertrag, Art. 28 Abs. 3 DS-GVO

„Die Verarbeitung durch einen AV erfolgt auf der Grundlage eines Vertrags ... der ... den AV in Bezug auf den V bindet und in dem **Gegenstand und Dauer der Verarbeitung, Art und Zweck der Verarbeitung, die Art der pbD, die Kategorien betroffener Personen und die Pflichten und Rechte des V** festgelegt sind. Dieser Vertrag ... sieht **insbes.** vor, dass der AV

- a) die pbD nur auf **dokumentierte Weisung** des V - auch in Bezug auf die Übermittlung von pbD an ein **Drittland** oder eine internationale Organisation - verarbeitet, [...];
- b) gewährleistet, dass sich die zur Verarbeitung der pbD befugten **Personen zur Vertraulichkeit verpflichtet** haben oder einer **angemessenen gesetzlichen Verschwiegenheitspflicht** unterliegen;
- c) alle gemäß **Artikel 32 erforderlichen Maßnahmen** ergreift;
- d) die in den Absätzen 2 und 4 genannten **Bedingungen für die Inanspruchnahme der Dienste eines weiteren AV einhält**;
- e) angesichts der Art der Verarbeitung den V nach Möglichkeit mit geeigneten TOM dabei unterstützt,

seiner Pflicht zur Beantwortung von Anträgen auf Wahrnehmung der in Kapitel III genannten Rechte der betroffenen Person nachzukommen;

- f) unter Berücksichtigung der Art der Verarbeitung und der ihm zur Verfügung stehenden Informationen **den V bei der Einhaltung der in den Artikeln 32 bis 36 genannten Pflichten unterstützt**;
- f) nach Abschluss der Erbringung der Verarbeitungsleistungen alle pbD **nach Wahl des V entweder löscht oder zurückgibt**, sofern nicht nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten eine Verpflichtung zur Speicherung der pbD besteht;
- g) dem V **alle erforderlichen Informationen zum Nachweis der Einhaltung der in diesem Artikel niedergelegten Pflichten zur Verfügung stellt und Überprüfungen - einschließlich Inspektionen -**, die vom V oder einem anderen von diesem beauftragten Prüfer durchgeführt werden, **ermöglicht und dazu beiträgt**.

Mit Blick auf Unterabsatz 1 Buchstabe h informiert der AV den V unverzüglich, falls er der **Auffassung ist, dass eine Weisung gegen diese Verordnung oder gegen andere Datenschutzbestimmungen der Union oder der Mitgliedstaaten verstößt.**“

Schadensersatzansprüche

18

Ersatzansprüche nach Art. 79, 82 DS-GVO

- immaterielle Schäden eingeschlossen, s.a. EG 146 Satz 3 DS-GVO
- Beweislast aufseiten Verantwortlichem/Auftragsverarbeiter, aber Möglichkeit der Enthftung bei **Nachweis nicht vorhandener Verantwortlichkeit** (Art. 82 Abs. 3 DS-GVO)
„Der Verantwortliche oder der Auftragsverarbeiter wird von der Haftung gemäß Absatz 2 befreit, wenn er nachweist, dass er in keinerlei Hinsicht für den Umstand, durch den der Schaden eingetreten ist, verantwortlich ist.“
- Notwendigkeit zur vertraglichen Haftungsfreistellung im Innenverhältnis?
Art. 82 Abs. 5 DS-GVO

Welche konkreten Schritte?

19

- *Ressourcen allokieren, im Unternehmen Verständnis wecken*
- **Aufnahme der Ist-Prozesse** im räumlichen/sachlichen Anwendungsbereich der DS-GVO
- **Erarbeitung einer Risikoanalyse** für jede/n der vorhandenen Geschäftsprozesse und –situationen, in denen pbD zur Verarbeitung anstehen
- Ableitung eines DS-GVO-konformen **Soll-Zustandes** aufgrund der Risikoanalyse
- **Schließen einer evtl. Lücke zwischen Ist- und Soll-Zustand**, bis Konformität mit der DS-GVO erreicht ist
- **Etablieren und Ausrollen einer gut dokumentierten Datenschutzorganisation**, die selbstständig fortgeführt werden kann und die insbesondere in der Lage ist, der Rechenschaftspflicht zu genügen

Beratung: Notwendige Unterlagen?

20

- **Organigramm** jeder konzernzugehörigen Gesellschaft, aus dem erkennbar ist, welche Abtlg. für die Verarbtg. welcher Art von pbD verantwortlich sind
- alle **Verfahrensverzeichnisse**
- **Zertifizierungen** mit datenschutzrechtlichem Einschlag (ISO 27001)
- Aufstellungen der ergriffenen **TOM** einschl. **Löschkonzepte**
- Ergebnisse vorgenommener **Vorabkontrollen**
- Ergebnisse vorgenommener **Risikoanalysen**
- **Datenschutzhandbuch**
- **Dienstanweisungen** mit datenschutzrechtl. Einschlag, einschl. Dienstanweisungen zu Organisationsfragen
- **Rechte- und Rollenkonzepte** für alle IT-Systeme
- **Formularwesen** im Bereich Datenschutz oder mit Berührung zum Datenschutz
- **BVen** mit datenschutzrechtl. Einschlag (insbes. § 87 Abs. 1 Nr. 6 BetrVG)
- Was ist sonst vorhanden?

Betroffene Bereiche? Mindestens ...

21

- **Zweckfestlegung/-änderung**
- **Verarbeitungsverzeichnis**
- **Datensicherheit**
- Einsatz **datensparsamer** Systeme/DP by design
- **Datenschutzfreundliche** Voreinstellungen in Systemen/DP by default
- Recht auf **Datenübertragbarkeit**
- Reaktionsmechanismen betreffend **Daten(schutz)verletzungen**
- **Informationspflichten** bei Datenerhebung
- **Auskunftsrecht** der betroffenen Person
- **Löschkonzepte**
- „Recht auf **Vergessenwerden**“
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung
- **Widerspruchsrecht**
- Recht auf **Berichtigung**
- **Datenschutzfolgeabschätzung**
- **Auftragsverarbeitung** (ggf. gemeinsam Verantwortliche)
- Übermittlung von Daten in **Drittstaaten**
- Einrichtung eines effektiven und risikoangemessenen **Beschwerdemanagements**
- **Vertragsmanagement**
- **Einwilligungsmanagement**
- Bestehende **Betriebsvereinbarungen?**
- Notwendigkeit von **Schulungen**
- **Einbindung von Rechtsabteilung, Compliance, IT-Security, DSB**

Ihr Referent

22

Prof. Klaus Gennen

- Rechtsanwalt seit 1993
- Fachanwalt für IT-Recht
- Fachanwalt für Arbeitsrecht
- Betrieblicher Datenschutzbeauftragter (GDDcert.)
- verantwortlich für das Dezernat IT/Datenschutz
- Geschäftsführer der LLR DSC GmbH (www.llrdsc.de)
- ordentliche Professur (Teilzeit) an der TH Köln, Kölner Forschungsstelle für Medienrecht (IT-Recht, E-Commerce, IT-Vergaberecht)



LLR

LEGERLOTZ LASCHET
RECHTSANWÄLTE

KÖLN | BRÜSSEL | HELSINKI

**DANKE ...
FÜR IHRE AUFMERKSAMKEIT**

RA FAiTR FAArbR Prof. Klaus Gennen
Telefon: +49 221 55400-170
E-Mail: klaus.gennen@llr.de

LLR Legerlotz Laschet und Partner Rechtsanwälte Partnerschaft mbB
Mevisenstraße 15
50668 Köln