

### **Kundenorientierung und Kundenzufriedenheit im Fokus: Drei Zertifizierungen für Neopost**

- Unternehmen stellt sich hohen Ansprüchen an Qualität, Arbeits- und Gesundheitsschutz sowie Umweltmanagement
- Neopost schließt Zertifizierungen DIN EN ISO 9001:2000, DIN EN ISO 14001:2005 und OHSAS 18001:1999 erfolgreich ab

---

Olching bei München - Als elementarer Bestandteil einer breit angelegten Offensive zur nachhaltigen Gewährleistung einer hohen Kundenorientierung und -zufriedenheit hat die Neopost GmbH & Co. KG ihre Arbeitsprozesse in den Bereichen Marketing, Vertrieb und Service erfolgreich zertifizieren lassen. Dem führenden Anbieter von Postbearbeitungsmaschinen wurde von dem anerkannten Institut NIS Zertifizierungs- und Umweltgutachter GmbH, Hanau, testiert, dass die Abläufe im Unternehmen hinsichtlich Qualität, Arbeits- und Gesundheitsschutz sowie Umweltmanagement den Anforderungen der europäischen Normen entsprechen. Im Detail wurde Neopost in den Bereichen Qualitätsmanagement nach DIN EN ISO 9001:2000, Arbeits- und Gesundheitsschutz nach OHSAS 18001:1999 sowie Umweltmanagement nach DIN EN ISO 14001:2005 zertifiziert. Für die Kunden der Neopost gilt, dass durch einen unabhängigen Prüfer das hohe Qualitätsniveau der Produkte und Dienstleistungen bestätigt wurde. Neopost sichert die Offensive zur nachhaltigen Gewährleistung einer hohen Kundenorientierung und -zufriedenheit durch die Implementierung eines kontinuierlichen Verbesserungsprozesses ab. Dieser verpflichtet die Mitarbeiter, Prozesse konsequent weiter zu entwickeln und zu optimieren.

"Mit den Zertifizierungen und der fortlaufenden Prozessoptimierung zielen wir darauf ab, die Zufriedenheit unserer Kunden mit unseren Produkten und Dienstleistungen kontinuierlich zu erhöhen. Durch die kritische Überprüfung und auch durch eine Optimierung unserer Ablaufprozesse werden wir schneller, effektiver und direkter", kommentierte Dieter Höfler, Geschäftsführer der Neopost GmbH & Co. KG. "Unsere Mitarbeiter haben die Arbeiten rund um die Zertifizierungen parallel zu ihrem Tagesgeschäft gestemmt. Dazu gehören Enthusiasmus und die Überzeugung, für unsere Kunden das Richtige zu tun. Ich danke ausdrücklich allen Beteiligten, die dazu beigetragen haben, dass wir unser Ziel der Zertifizierung in diesem Geschäftsjahr erreicht haben", lobt Höfler das Neopost-Team.

- / -

---

## Neopost in Deutschland und Österreich

---

Die Neopost GmbH & Co. KG bietet in Deutschland und Österreich innovative Lösungen für die Automatisierung und Effizienzsteigerung in der Postbearbeitung an. Die Expertise des Unternehmens reicht von der Beratung über die Planung und Realisierung bis hin zur Ausstattung und Einrichtung moderner Poststellen. Maßgeschneiderte Finanzierungslösungen über die unternehmenseigene Mail Leasing GmbH runden das Portfolio ab.

Mehr als 50.000 Kunden setzen in Deutschland und Österreich Maschinen und Lösungen aus dem Hause Neopost ein: von Frankiermaschinen, Kuvertiermaschinen, über Brieföffner, Posteingangssysteme bis hin zu kompletten Poststelleneinrichtungen. Zunehmend größer wird der Anteil derjenigen Unternehmen, die ihre Poststraßen um ein leistungsfähiges Output Management System von Neopost ergänzen, um einen durchgängigen Informationsfluss bis hin zum Postausgang zu realisieren.

Neopost beschäftigt in Deutschland und Österreich an sieben Standorten rund 300 Mitarbeiter. Mit einem flächendeckenden Vertriebsnetz sowie einer professionellen Serviceorganisation demonstriert das Unternehmen mit Hauptsitz in Olching bei München Nähe zu seinen Kunden. Flexibilität und eine ausgeprägte Servicementalität tragen ebenso zu einer Differenzierung im Wettbewerb bei wie die innovativen Lösungen und zukunftsweisenden Technologien für die Postbearbeitung. Qualität, Arbeits- und Gesundheitsschutz sowie Umweltbewusstsein haben bei Neopost im Sinne einer hohen Kundenzufriedenheit einen großen Stellenwert: Das Unternehmen arbeitet auf Basis zertifizierter Arbeitsprozesse nach DIN EN ISO 9001:2000 (Qualitätsmanagement), OHSAS 18001:1999 (Arbeits- und Gesundheitsschutz) sowie DIN EN ISO 14001:2005 (Umweltmanagement).

Die Neopost GmbH & Co. KG ist eine 100-prozentige Tochtergesellschaft der Neopost S.A., Bagnaux / Frankreich, Europas führendem und weltweit zweitgrößten Anbieter von Postbearbeitungssystemen und Logistiklösungen. Weltweit arbeiten im Neopost-Konzern mehr als 4.700 Mitarbeiter in 14 Ländern und betreuen über 800.000 Kunden. Der Konzernumsatz betrug im Jahr 2005 rund 827 Mio. Euro.

Weitere Informationen auch unter: [www.neopost.de](http://www.neopost.de)

- / -

**Ihre Gesprächspartnerin:**

- Frauke Artz, Leiterin Marketing Kommunikation  
Neopost GmbH & Co. KG  
Roggensteiner Str. 15-19, 82140 Olching b. München  
Telefon: 08142/179-310, Fax: 08142/179-309  
E-Mail: frauke.artz@neopost.de  
Internet: www.neopost.de

**Ihr Partner Public Relations:**

- Ralf Wallbruch  
Geschäftsführender Gesellschafter  
giw Gesellschaft für Informationen  
aus der und für die Wirtschaft mbH  
Holunderweg 84, 45133 Essen-Bredeney  
Telefon: 0201/877 867-0, Fax: 0201/877 867-57  
E-Mail: rw@giw.de, Internet: www.giw.de