

Die WestLB, seit dem 30. August 2002 eine AG, ist eine 100%ige Tochtergesellschaft der Landesbank NRW. Hauptgesellschafter ist das Land NRW mit 43,2 %. Mit einer Bilanzsumme von über 350 Mrd. Euro gehört die WestLB zu den führenden Finanzdienstleistern in Deutschland. Kunden sind Unternehmen, Institutionelle, Banken sowie öffentliche Kunden. Die AG ist auch als Kommunalbank und als Zentralbank für die über 150 Sparkassen in Nordrhein-Westfalen und Brandenburg tätig. Sie entstand 1969 durch die Fusion der Landesbank für Westfalen Girozentrale, Münster, und der Rheinischen Girozentrale und Provinzialbank, Düsseldorf.

Stielow richtet Postservicecenter der WestLB Düsseldorf und Münster ein

WestLB setzt auf Stielow-Know-how

Die WestLB AG gehört zu den großen Banken in der Republik. Das hohe Postvolumen von weit über 10.000 eingehenden Briefen täglich sowie die speziellen Anforderungen einer Großbank erforderten eine höchst anspruchsvolle Planung und Ausstattung ihrer Postservicecenter in Düsseldorf und Münster.

Stielow war der richtige Partner.



Sortierung im neuen Postservicecenter der WestLB in Münster: reibungslose Abläufe und ein helles, freundliches Ambiente für die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Rund 8.700 Sendungen pro Tag bearbeitet der Posteingang in Düsseldorf, in Münster sind es bis zu 3.300. Fast 20.300 Sendungen werden zusammen im Postausgang kuvertiert und frankiert, 745 Anlaufstellen wickelt der Botenservice ab, Porto und Kuriersendungen erreichen im Jahr ein Kostenvolumen von fast 3,1 Mio. Euro – Poststellen mit diesen Dimensionen bedürfen einer sorgfältigen Planung und Ausstattung.

Kreuzungsfreie Logistikwege

Die Poststelle in Düsseldorf ist die drittgrößte, die Stielow in Deutschland geplant und komplett mit Systemen und Möbeln eingerichtet hat. Hier waren die Ziele der Neu-

gestaltung bis Ende 2002 klar definiert, erklärt Uwe Bartels, Leiter des Poststellenservice: »Wir suchten nach einer Lösung für eine lange Liste von Wünschen, die sowohl den Arbeitsprozess wirtschaftlicher gestalten ließen als auch die Bedürfnisse unserer Mitarbeiter nach angenehmer Arbeitsatmosphäre berücksichtigten. Unsere Essentials waren 1. die Optimierung der Prozessabläufe unter Berücksichtigung kurzer und kreuzungsfreier Logistikwege und unter Berücksichtigung der baulichen Gegebenheiten, 2. die Anpassung der Transportlogistik mit der Posteingangs- und -ausgangsarbeit am Kundenbedarf und 3. der höchstmögliche Einsatz von Technik bei großer Flexibilität des Systems.«



Die Collico-Koffer werden für den Postaustausch innerhalb des Bankenverbundes eingesetzt.

Da die WestLB schon vorher gute Erfahrungen mit Stielow gemacht hatte und von der Qualität der Systeme und Postmöbel überzeugt war, ging der Auftrag zur Planung und zur Ausstattung an die Norderstedter. Harry Schumacher, Stielow-Niederlassungsleiter Düsseldorf: »Unser in Modulbauweise konzipiertes Postmöbelsystem bietet den 48 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern in der Poststelle in Düsseldorf eine sinnvolle Nutzung bis in den letzten Winkel. Die Ausstattung reicht von Schütt- und Sortiertischen über Unterstell- und Eckschränke bis zu Sortierfachanlagen, Postabholflächen und mobilen Verteilwagen. Die neue Postverteil- und Sortieranlage – der Botenservice und der Posteingang können sie gleichzeitig von beiden Seiten nutzen – garantiert zum Beispiel eine bessere Durchlaufzeit.«

Aufbau der Poststelle im laufenden Betrieb

Die Realisierung des Projekts war ein ehrgeiziges Unternehmen, denn der Zuschnitt und die Ausstattung der neuen Poststelle musste nicht nur mit wichtigen Gremien der WestLB AG Düsseldorf (Arbeitssicherheit, Arbeitsschutz, Gesundheit, Personalvertretung, Immobilienmanagement) abgestimmt werden, sondern der Aufbau erfolgte auch noch »step by step« im laufenden Betrieb.

Düsseldorf ist in vielerlei Hinsicht eine individuelle Lösung. Zum Beispiel wurde für die Vorstandspost eine Einrichtung zur Durchleuchtung der Post installiert. Die täglich bis zu 150 Lieferanten (Kurierdienstleister) erhielten eine eigene Schleusenhofeinfahrt. Die Wertpoststelle für den Posteingang sensibler Dokumente wurde vom normalen Postbearbeitungsbetrieb baulich als Insellösung getrennt. Die interne Hausverteilanlage musste kreuzungsfreie Laufwege haben, und anderes mehr. Uwe Bartels: »Wir haben zusammen mit Stielow schließlich optimale Lösungen gefunden mit dem Ergebnis, dass die Mitarbeiterzufriedenheit deutlich gestiegen ist.«

Die Erfahrungen in Düsseldorf waren sehr nützlich, als wenig später in Münster das dortige Postservicecenter der WestLB nach einem hausinternen Umzug ebenfalls neu geplant und mit Möbeln und Systemen ausgestattet werden musste.



Wertpoststelle im Postservicecenter der WestLB Düsseldorf: Die Mitarbeiterinnen Martina Bormann (vorne) und Helga Strothmann tragen jede eingelieferte Sendung in ein Posteingangsbuch ein. Hier wie auch in der Feinsortierung der eingehenden Briefe wird nach Öffnung, Entnahme und Sortierung die Post datiert und danach werden die Kuverts zur Sicherheit noch zehn Tage aufbewahrt, für evtl. Nachfragen aus dem Haus.

Ungestörter Arbeitsfluss auch in Münster

20 Jahre waren, bedingt durch räumliche Zwänge, die interne und externe Postbearbeitung getrennt, seit Anfang des Jahres sind die Ablaufsysteme nun in einer, ebenfalls von Stielow eingerichteten Poststelle vereint und verzahnt. Norbert Krottil, Leiter Posteingang und -ausgang Münster der WestLB, und seine 22 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind höchst zufrieden mit der Verschlinkung der Einzel-Arbeitsschritte, der Ergonomie der Postmöbel und der hellen, freundlichen Atmosphäre. Irrläufer sind out, der Arbeitsfluss ist ungestört.

Gegen 15.30 Uhr wird die letzte Post aus den insgesamt fünf verschiedenen Häusern mit 45 Anlaufstellen der WestLB in Münster geholt und auch verteilt. Die Post der WestLB Düsseldorf – der tägliche Austausch ist obligatorisch – gehört dazu. Noch so eine Spezialität der WestLBler, die die Stielow-Experten geschmeidig in den Arbeitsablauf integrierten. ■



Uwe Bartels, Leiter Postservicecenter WestLB Düsseldorf und Münster, mit der Darstellung so genannter Aris-Tools, mit denen Prozessabläufe optimiert werden. Das Programm half auch bei der Planung der neuen Poststelle durch Stielow.

Kurzinfo

Ausstattung Düsseldorf:
 ■ Postmöbel
 ■ 2 Kuvertiersysteme SI 72
 ■ 3 Posteingangssysteme 2003
 ■ 3 Brieföffner Sesam S
 ■ 6 Verteilerwagen

Ausstattung Münster:
 ■ Postmöbel
 ■ Posteingangssystem 2003
 ■ Kuvertiersystem SI 72

Ihr Ansprechpartner:
 Thomas Rhein
 Beratung, Planung und
 Ausstattung von Poststellen
 Fon: 0 40/5 23 01-373
 Fax: 0 40/5 23 01-360
 E-Mail:
 thomas.rhein@stielow.de