

Stielow-Automation macht Postbearbeitung leicht und schnell

Sicherheit bei BARCLAYCARD



Vier Hände schaffen mehr als zwei – das gilt beim Stielow-Posteingangssystem

6004 erst recht. Seit Oswaldo Caeiro Seehase und Frank Ruchelka in der Post-

stelle von BARCLAYCARD mit dem neuen System arbeiten, geht die Öffnung, Sichtung und Sortierung der eingehenden Post schnell und leicht von der Hand. Dabei kommt die Dokumentensicherheit nicht zu kurz: Jeder der täglich bis zu 3.500 manuell entleerten Umschläge wird automatisch überprüft, nichts geht verloren.

Vorsortierung der Post: Oswaldo Caeiro Seehase (Vordergrund) und Frank Ruchelka achten auch auf eingesandte Kreditkarten. Sie müssen vorher manuell entnommen werden.

Die Weihnachtsfeier 2001 war für die beiden BARCLAYCARD-Mitarbeiter ein doppelter Grund zur Freude: An diesem Tag ging »ihre« 6004 in der Hamburger Unternehmenszentrale in Betrieb. Zuvor hatte Oswaldo Caeiro Seehase das Posteingangssystem in Norderstedt unter die Lupe genommen. Und gleich gesehen, dass es für die Poststelle am Albert-Einstein-Ring optimal geeignet ist.

Angenehme Arbeitsatmosphäre

Im Gegensatz zum alten Posteingangssystem Sesam 3 können sich nun zwei Mitarbeiter gleichzeitig um die Sortie-

rung der Tagespost kümmern. Gerhard Hoffmeister, Leiter der Poststelle bei BARCLAYCARD, ist zufrieden: »Zu zweit geht es nicht nur viel schneller, es ist auch für meine Kollegen angenehmer und kommunikativer.«

Bevor das Stielow-Posteingangssystem 6004 zum Einsatz kommt, wird die Post vorsortiert. Denn persönlich adressierte Briefe dürfen natürlich nicht maschinell geöffnet werden. Außerdem müssen eingesandte Kreditkarten entnommen werden. Die eingehenden Freiumschläge können Ruchelka und Caeiro Seehase direkt in die 6004 geben; die Deutsche Post liefert diese Briefe bereits vorsortiert an.

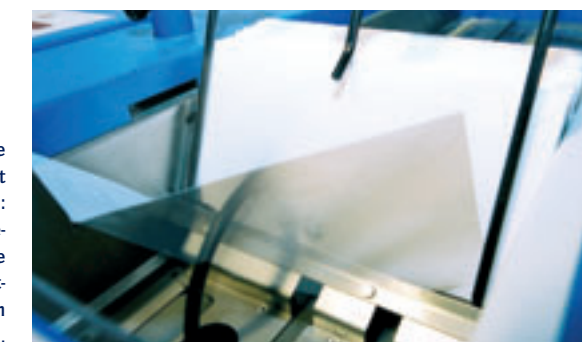
Die beiden Mitarbeiter sind von der Leistungsfähigkeit und der leichten Bedienbarkeit begeistert. Frank Ruchelka: »Toll ist, dass Briefe und Umschläge vonein-

ander getrennt werden.« Und das ohne Sicherheitsrisiko, denn die 6004 vereinzelt die Sendungen pneumatisch und schlitzt sie von drei Seiten in einem Spezialverfahren so auf, dass der Inhalt nicht beschädigt werden kann. Nach der Inhaltsentnahme wird jeder Umschlag durch die Ultraschall-Kontrolle auf möglichen Restinhalt überprüft.

Bei der Arbeitsgeschwindigkeit passt sich das System den Bedienern an, nicht umgekehrt: Die separierten Briefe stoppen ihren Weg auf dem



BARCLAYCARD Deutschland in Hamburg ist ein Tochterunternehmen der britischen BARCLAYS BANK PLC. Der zweitgrößte Kreditkarten-Emittent Deutschlands hat für Geschäftsleute und Mitarbeiter ein vorteilhaftes Business-Kreditkartendoppel entwickelt. Geschäftliche Ausgaben werden über Visa Business, private über die Eurocard abgerechnet. Der monatliche Kontoauszug listet die Umsätze getrennt auf, deshalb entfallen für Mitarbeiter z. B. bei Geschäftsreisen die Vorschüsse aus der eigenen Tasche. Das Unternehmen erhält auf Wunsch eine monatliche Statistik der geschäftlich getätigten Umsätze. Außerdem bietet BARCLAYCARD eine Reihe weiterer Zusatzleistungen und Services.



Schneller als die Belichtungszeit der Kamera: sichere Vereinzlung der Briefe im Stielow-Posteingangssystem 6004.



Transportband in griffbereiter Position. Erst wenn ein Dokument entnommen wurde, nimmt das nächste automatisch dessen Stelle ein. Die Umschläge werden nach einer visuellen Kontrolle separat in einem Behälter für Altpapier aufgefangen.

System arbeitet zuverlässig

Auch bei BARCLAYCARD hat sich die 6004 als zuverlässiges System erwiesen, wie Frank Ruchelka berichtet: »Fälle, in denen ein Brief unter tausenden nicht geöffnet wird, sind zu vernachlässigen.« Weil alles reibungslos klappt, ist die Tagespost je nach Aufkommen in zwei bis maximal drei Stunden nach Arbeitsfeldern sortiert: Business Service, IT und EDV und viele andere Fachbereiche und Abteilungen bekommen ihre Dokumente zügig und fehlerfrei. Probleme haben Ruchelka und Caeiro Seehase allenfalls mit verklebten Umschlägen, aber »da kann ja die Maschine nichts dafür«. Gerade hier zeigen sich aber auch die Vorteile: Kann

ein Dokument nicht vom Kuvert getrennt werden, erkennt die Ultraschall-Kontrolle das Problem und stoppt die 6004. Der Brief kann leicht von Hand entnommen werden und erreicht so wie alle anderen sicher seinen Empfänger. Danach kann der Betrieb innerhalb von Sekunden weitergehen.

Lob für kundennahen Service

Überzeugt hat Gerhard Hoffmeister und die Kollegen auch der Stielow-Service: Ein Wartungsvertrag wurde abgeschlossen und die Stielow-Techniker zeigen sich kundenorientiert: »Die rufen uns an, wann die Wartung für uns am günstigsten zu machen ist.« ■

Kurzinfo

■ Bei BARCLAYCARD im Einsatz: Stielow-Posteingangssystem 6004 mit zwei angeschlossenen Arbeitsplätzen.

■ Postmöbel und Postmobil aus dem Stielow-Programm.

Ihr Ansprechpartner:
Michael Rathmann,
Bereichsleiter Postbearbeitung
Fon: 0 40/5 23 01-278
Fax: 0 40/5 23 01-360
E-Mail: michael.rathmann@stielow.de

Auf Rundkurs mit dem Stielow-Mobil: Wenn das Posteingangssystem 6004 seine Arbeit erledigt hat, wird die Post im Haus den einzelnen Fachabteilungen zugestellt.