

Die Poststelle der OTTO FUCHS Metallwerke: Effizienz dank Stielow

Ergebnis: Klein, aber fein



Audi, BMW, DaimlerChrysler, Porsche – für das Who's who der Automobilbranche fertigen die OTTO FUCHS Metallwerke anspruchsvolle Metallschmiedeteile wie Aluminiumräder. Da in dem Betrieb jeden Tag eine Menge an Brief- und Paketverkehr in der Poststelle aufläuft, werden auch an diesen Bereich hohe Anforderungen gestellt: ein Fall für Stielow.

Das Posteingangssystem 2003 A nimmt Gabriele Rittner Arbeitsschritte ab, die sie früher zeitraubend per Hand erledigen musste.

Die Entscheidung, Stielow mit der Neugestaltung der Poststelle zu beauftragen, war innerhalb der OTTO FUCHS Metallwerke schnell gefällt. Die guten Erfahrungen aus der Vergangenheit und ausführliche Informationen auf einer Stielow-Hausmesse überzeugten in Meinerzhagen.

Ein Stielow-Team analysierte vor Ort die alte Poststelle, die in einem kleineren Raum untergebracht werden musste. Mit einer speziellen Analyse-Matrix erfassten die Stielow-Experten die Rahmenbedingungen und Anforderungen und erstellten in enger Abstimmung mit den Verantwortlichen bei den OTTO FUCHS Metallwerken einen Grundriss der neuen Poststelle. Der Vorschlag wurde im CAD-Verfahren dreidimensional visualisiert und mit dem Kunden beraten. Nach dem »Feintuning« verständigte sich das Team mit dem Kunden auch über die passenden Stielow-Systeme zur Postbearbeitung. Jetzt präsentiert sich die Poststelle in einem ganz neuen

Outfit – nach dem Motto: klein, aber fein. Postsysteme und -möbel sind exakt auf den Raum abgestimmt. Für die optimale Gestaltung der Poststelle hatten die Stielow-Berater sogar Wände und Türen versetzen lassen.

»Wir benötigen nur noch die Hälfte der ursprünglichen Fläche und haben vor allem kürzere Wege«, freut sich Gabriele Rittner, Mitarbeiterin der Poststelle. Knapp 30 Quadratmeter groß ist das Reich, in dem sie und Frank Baukloh ihre tägliche Arbeit verrichten. Helle Farben und klare Strukturen vermitteln den Eindruck von Ordnung und Übersichtlichkeit. Regale und Schränke aus dem Stielow-Möbelsystem dienen auch als Raumteiler und sorgen gleichzeitig dafür, dass jeder Postvorgang an der richtigen Stelle abgelegt wird.

Posteingangssystem 2003 A nimmt Arbeit ab

Gabriele Rittners Arbeitstag beginnt morgens mit dem Öffnen der eingegangenen Post. Per Hand muss sie mittlerweile kaum noch etwas machen, denn das Posteingangssystem 2003 A öffnet den Briefumschlag automatisch, separiert den Inhalt vom Umschlag und wirft die einzelnen Briefe aus. Nach einem schnellen Blick sortiert Gabriele Rittner die einzelnen Vorgänge zunächst vor und anschließend in das Regalsystem ein. In praktischen Verteiltaschen gelangen die Schriftstücke

Werkstoffe von OTTO FUCHS, das sind mehr als 100 Norm- und Sonderlegierungen aus Aluminium, Magnesium, Titan, Nickel oder Kupfer. In fast allen Autos und Flugzeugen Europas finden sich Bauteile aus den Hallen der Fuchs Metallwerke. Die 2.300 Mitarbeiter am Standort Meinerzhagen erwirtschafteten im Jahr 2000 einen Umsatz von mehr als 800 Millionen Mark.

schließlich zu den einzelnen Abteilungen im Haus. Auch die Ausgangspost erledigen die beiden Kollegen komfortabel. Mit Hilfe des Kuvertiersystems 7721 sind die Umschläge zehnmal schneller bearbeitet als per Hand, zudem können Beilagen automatisch zugefügt werden. 300 Briefe kuvertieren die beiden täglich.

Zusammenlegung mit Telefonzentrale

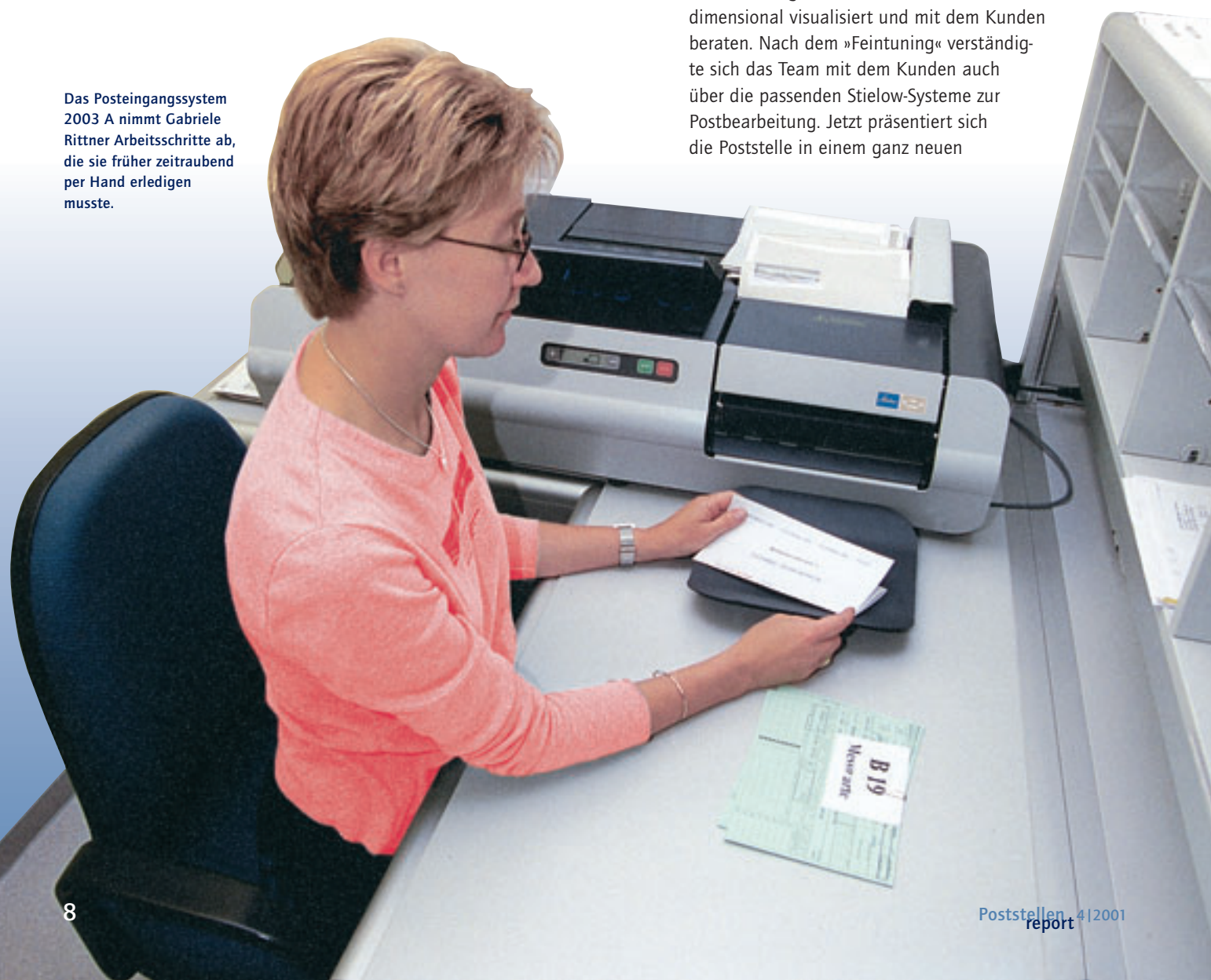
Gabriele Rittner und Frank Baukloh möchten ihren neuen Arbeitsplatz nicht mehr missen: »Obwohl wir nur zu zweit in der Poststelle arbeiten, können wir jetzt ein höheres Briefaufkommen bearbeiten als vorher.«

Ein weiterer positiver Effekt: An die Poststelle schließt sich, nur durch eine Glastür getrennt, die Telefonzentrale an. Die räumliche Nähe ermöglicht so eine gegenseitige Urlaubsvertretung der Mitarbeiter in beiden Bereichen. ■

Verwendete Stielow-Systeme

- 2003 A im Austausch gegen 12 Jahre alten Sesam 2
- Kuvertiersystem 7721
- Postmöbel
- Postverteiltaschen

Ihr Ansprechpartner:
Thomas Rhein
Produktmanager Postmöbel-Systeme
Fon: 0 40/5 23 01-373
Fax: 0 40/5 23 01-360
E-Mail: thomas.rhein@stielow.de



Gabriele Rittner und Mitarbeiterin Irene Friesen haben in der neu eingerichteten Poststelle nur noch kurze Wege.