



Funktionalität und Design in der Poststelle

Bei Audi geht die Post ab

Ein Umsatz von mehr als 22 Mrd. Euro und über 726.000 ausgelieferte Audi-Modelle im Jahr 2001: Der Audi-Konzern entwickelt sich, entgegen dem rückläufigen Trend auf dem Gesamtmarkt, prächtig. Der Slogan »Vorsprung durch Technik« gilt dabei nicht nur für die Produkte von Audi, sondern auch für die Prozesse und internen Strukturen des Automobilherstellers.

Ein Beispiel ist die kürzlich modernisierte Poststelle des Unternehmens in Ingolstadt.

Mehr als 30.000 Postempfänger müssen am Standort Ingolstadt täglich in den verschiedensten Abteilungen mit Post versorgt werden. Tendenz steigend. Um diese wachsende Herausforderung langfristig zu lösen, war eine Neuorganisation der Poststelle unvermeidbar. »Die weiter steigende Zahl von Anlaufstellen und die damit verbundene flexible Erweiterung der Sortierung und Zustellung war bei der Planung besonders zu beachten«, so Helmut Wiesmeth, Leiter der Zentralen Organisationsdienste bei Audi. »Bei täglich ca. 10.000 externen und 28.000 internen Sendungen sollten Bearbeitungszeit, Fehlerquellen und Rechercheaufwand in der Poststelle auf ein Minimum reduziert werden.

Außerdem war für die zwölf Mitarbeiter der Postdienste eine verbesserte Aufenthaltsqualität geplant«, so Helmut Wiesmeth weiter. Gefragt war nun eine schnelle und trotzdem bis ins Detail durchdachte Realisation des Projektes. Von der Analyse der vielfältigen Rahmenbedingungen bis zur geplanten Eröffnung der Poststelle vergingen lediglich elf Wochen.

Alles aus einer Hand

Nach eingehender Prüfung entschied man sich für Stielow, einen der führenden Spezialisten auf dem Gebiet der Postbearbeitung. Das in Norderstedt bei Hamburg ansässige Unternehmen konnte Analyse, Bera-

tung, Planung und Ausstattung mit Postmöbel-Systemen aus einer Hand anbieten. »Bei uns entsteht eine Poststelle nicht nur theoretisch am Reißbrett. Auch die Fertigung der Möbel erfolgt bei uns in Norderstedt. Planer und Konstrukteure arbeiten hier eng zusammen und entwickeln gemeinsam ganz individuelle Lösungen für unsere Kunden, bei Bedarf echte Sonderanfertigungen«, so Thomas Rhein, Produktmanager für diese Sparte bei Stielow.

Nach der Planung wurde eine dreidimensionale CAD-Zeichnung der neuen Poststelle erstellt. Diese war nun Grundlage für die Feinabstimmung mit den Verantwortlichen von Audi und zeigte ganz plastisch die zukünftigen Arbeits-

plätze mit überschneidungsfreien Abläufen und kurzen Wegen. Aktuelle Korrekturen durch kurzfristig geänderte Rahmenbedingungen konnten auch im fortgeschrittenen Stadium noch problemlos berücksichtigt werden. Überzeugt hat Helmut Wiesmeth die Schnelligkeit der Umsetzung des Projektes. »Die horizontale Fachtrennung war eine zentrale Forderung bei der Gestaltung der Sortierregale. Diese Anforderung wurde von den

Stielow-Experten technisch hervorragend gelöst. Die schnelle Änderung der Fachbreiten gewährleistet eine hohe Flexibilität bei der Einteilung. Außerdem ist die Ablage von großen Sendungsmengen für Ablagestellen mit mehreren Organisationseinheiten nebeneinander leichter als übereinander«, berichtet Helmut Wiesmeth. »Eigentlich nur eine Kleinigkeit bei der Analyse, aber eine große Erleichterung für die Mitarbeiter

der Postdienste«, so Thomas Rhein von Stielow. Schließlich wurde das Projekt termingerecht fertig gestellt. Die Mitarbeiter sind zufrieden mit ihrer neuen Poststelle. »Die helle und freundliche Arbeitsatmosphäre macht viel aus«, bestätigt ein Mitarbeiter der Postdienste und freut sich mit seinen Kollegen über das gelungene Design. Auch Helmut Wiesmeth ist zufrieden: »Das Preis-Leistungs-Verhältnis ist absolut überzeugend!« ■



Lichte Räume, gelungenes Möbeldesign: Die 12 Mitarbeiter der Poststelle von Audi sind zufrieden mit ihren neuen Arbeitsplätzen.



Eine stetig wachsende Zahl von Anlaufstellen in der Poststelle erforderte bei Audi eine flexibel erweiterbare Lösung für Sortierung und Zustellung.

System Stielow: professionelle Planung einer Poststelle am Computer mit speziellem CAD-Programm.



Kurzinfo

- Die Audi-Poststelle bearbeitet täglich ca. 10.000 externe und 28.000 interne Sendungen.
- 12 Arbeitsplätze: helles, freundliches Ambiente, überschneidungsfreie Abläufe, kurze Wege.
- Fazit: kürzere Durchlaufzeiten durch professionell organisierte Postlogistik.

Ihr Ansprechpartner:
Thomas Rhein
Beratung, Planung und Ausstattung von Poststellen
Fon: 0 40/5 23 01-373
Fax: 0 40/5 23 01-360
E-Mail:
thomas.rhein@stielow.de