

**Sonderdruck aus Ausgabe 4/2005**

# Schauinsland Reisen schickt die Post zügig auf die Reise

Mittelständischer Reiseveranstalter zeigt Pioniergeist bei der Automatisierung der Postausgangsbearbeitung.

*Bei Urlaubsprofis besteht der Postausgang zum großen Teil aus individuell zusammengestellten Dokumenten, die keinen Standardformaten entsprechen. Fristgerechte Aussendung hat höchste Priorität. Schauinsland Reisen aus Duisburg hat seinen Postausgang weitestgehend automatisiert und dabei die Lücke zwischen der IT und der Poststelle erfolgreich geschlossen.*

Der Name Schauinsland Reisen steht seit bald 90 Jahren für Urlaub, heute aber auch für Kurzfristangebote, die das Touristikunternehmen den Kunden innerhalb kürzester Zeit anbieten kann. „Geschwindigkeit und Flexibilität sind unsere Stärke“, benennt Gerald Kassner,



Schauinsland

Geschäftsführer von Schauinsland Reisen, das Erfolgsrezept, und: „Als mittelständischer Reiseveranstalter liegt eine unserer Chancen im Markt in der kurzfris-

tigen Platzierung besonders attraktiver Reiseangebote. Dazu haben wir in den vergangenen Jahren massiv in unsere IT investiert.“

## Urlaub automatisiert

Die Reisebuchungen aus dem Schauinsland Reisekatalog treffen kontinuierlich aus den Buchungssystemen der Reisebüros in der Zentrale in Duisburg ein. Flüge und Hotels werden für den betreffenden Reisezeitraum gebucht, Tickets und Hotelvoucher ausgestellt und Rechnungen geschrieben. Soweit möglich, setzt Schauinsland Reisen auf eine konsequente Automatisierung der Prozesse. Dabei setzt die hauseigene IT-Abteilung marktgängige Software ein, arbeitet aber auch eng mit Herstellern von Standard-Softwareprodukten

in Pionierprojekten zusammen. So hat der Reiseprofi gemeinsam mit Neopost eine innovative Lösung entwickelt, mit der die gemischt kommissionierten Reiseunterlagen automatisch konfektioniert werden können.

## Von der Kuvertiermaschine zum Output-Management

Immer mehr Reisedokumente müssen immer schneller kommissioniert, konfektioniert und mit der existierenden Frankiermaschine freigestempelt werden. In Gesprächen mit Neopost wurde schnell klar, dass eine Kuvertiermaschine allein die im Hause Schauinsland Reisen anfallenden Aufgaben nicht lösen könnte. Besonders preissensitiv ist dabei etwa der Umgang mit Touristenkarten, die für die Einreise in die Dominikanische Republik und nach Kuba notwendig sind. Diese kosten den Veranstalter pro Stück 15,- € bzw. 7,50 €. Fehler und Dubletten müssen bei der Postverarbeitung ausgeschlossen werden. Aber auch andere Unterlagen wie Flugtickets, Hotelvoucher, Kofferranhänger etc. werden nach definierten Regeln kommissioniert. Solche Regeln können nicht ohne weiteres in einer Kuvertiermaschine abgebildet werden.

Neopost empfahl die strukturierte Erhebung einer Ist-Analyse und die Entwicklung eines Sollkonzepts für eine optimierte Postausgangsbearbeitung durch die Berater von Mail Solutions. Dabei sichern die Berater den Erfolg solcher Projekte durch eine strukturierte Vorgehensweise ab. Zur Lösungsfindung



Schauinsland

*Schneller, weiter, günstiger: Reisedokumente-Produktion und -versand bei Schauinsland voll automatisiert*

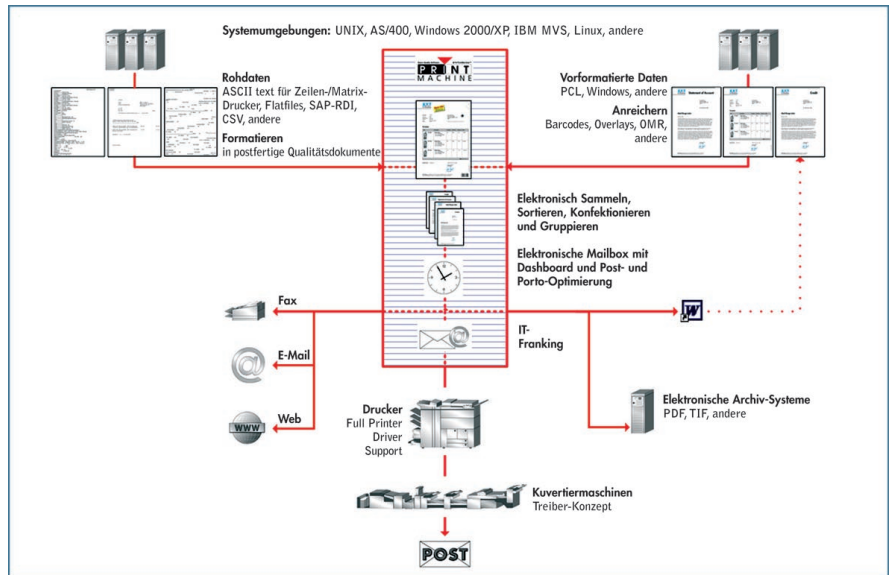
nutzen die Projektmanager das etablierte Neopost-Phasenmodell.

Es wurde vorgeschlagen, die hauseigenen IT-Systeme und die Postausgangsbearbeitung mit der Output-Management-Lösung BTA PrintMachine, einer Software-Marke, die zum Neopost-Konzern gehört, zu verbinden. Neben der Software umfasste die Gesamtlösung auch die Umstellung des Drucks von Reiseunterlagen auf DIN A4-Papier, erstellt durch einen Hochleistungsdrucker, direkt in der Poststelle. In unmittelbarer Nähe steht die neue Hochleistungs-Kuvertiermaschine Neopost SI 92, die mit dem VersaFeeder und drei Zuführstationen ausgestattet ist und das Herz der automatisierten Konfektionierung des Postausgangs bildet. Darüber hinaus wurde die vorhandene Frankiermaschine Neopost IJ 65 mit einer dynamischen Waage ausgerüstet, so dass Schauinsland Reisen jetzt eine komplette Poststraße einsetzen kann, die auch bei ständig

wechselnden Portowerten einen hohen Durchsatz bei der versandfertigen Vorbereitung des Postausgangs bietet.

### Optimierung des Druckoutputs

Die Software übernimmt aus den vorge-lagerten IT-Systemen die Druckdaten-ströme, führt diese zusammen, bereitet sie auf und versieht die Dokumente mit entsprechenden Steuerbefehlen für die Kuvertiermaschine. Individualisierte Dokumente wie Tickets, Voucher und Rechnungen werden dabei ebenso ver-arbeitet wie standardisierte Dokumente wie Kofferanhänger und Touristenkar-ten. Diese werden gezielt und nur bei Bedarf den Reiseunterlagen beige-packt. Außerdem wurden etwa im laufenden Projekt auch eine datenbankbasierende Lösung für die IT-gesteuerte Rechnungs-prüfung entwickelt und in die Output-Management-Lösung integriert. Der gesamte Versand der täglich bis zu 1400 individuellen und gemischt konfektionierten Reisedokumente läuft heute bei Schauinsland Reisen komplett automatisch. Zweimal täglich werden die Reisedokumente gedruckt und über die Poststraße portooptimiert verarbei-tet. So werden auch mehrere Dokumen-te, die an Reisebüros versendet werden, porto- und kuvertersparend in einem Umschlag zusammengefasst. Durch die neue Lösung konnten sechs Mitarbeiter von der Routinetätigkeit des Konfek-



Output-Management: Optimierung von Erstellung und Versand

tionierens und Verpackens von Reiseun-terlagen entlastet werden. Diese Mitar-beiterkapazitäten werden angesichts des ungebrochenen Wachstums des Reise-veranstalters dringend benötigt.

### Option für die Zukunft

Die Output-Management-Lösung bietet ein großes Potenzial für die strukturierte Optimierung des gesamten Postaus-gangs bei dem Reiseveranstalter. So werden bereits heute auch Mahnungen und Provisionsabrechnungen für Reisebü-ros über die neue IT-Lösung verarbeitet und über die Poststraße versendet.

Weiteres Potenzial bietet die Lösung etwa durch die Anbindung von Fax- und e-Mail-Funktionen. Hier liegt durchaus ein Bedarf, der in Zukunft gedeckt wer-den kann.

Doch erst einmal steht das Tages-geschäft im Vordergrund: Denn der Reiseveranstalter hat als Erster den Katalog für Winterreisen auf den Markt gebracht. „Wir sind unserer Konkurrenz zwei Monate voraus“, bemerkt Kassner.

Weitere Informationen:  
 Schauinsland Reisen GmbH  
[www.schauinsland-reisen.de](http://www.schauinsland-reisen.de)



#### WARUM NEOPOST?

Neopost ist ein weltweit führender Lösungsanbieter für Postbearbeitung und Logistik – und in Europa die Nummer 1. Mit innovativen Produkten und kundenorientierten Beratungs-, Finanzierungs- und Serviceleistungen verbinden wir Postbearbeitung und IT – bis hin zur Analyse, Planung und Einrichtung kompletter Poststellen. Damit vereinfachen wir Prozesse und steigern die Effizienz beim Brieföffnen, Kuvertieren und digitalen Frankieren. So schafft Neopost Mehrwert für alle Kunden in Wirtschaft und Verwaltung – **WE VALUE YOUR MAIL.**

NEOPOST GMBH & CO KG  
 Roggensteiner Str. 15-19  
 D-82140 Olching bei München  
 Tel. 0800 1791791  
 Fax +49 (0)8142 179-220  
 info@neopost.de  
[www.neopost.de](http://www.neopost.de)

REGIONALBÜRO ÖSTERREICH  
 Schönbrunner Str. 131-Top 1/03  
 A-1050 Wien  
 Tel. +43 (0)1 8939494  
 Fax +43 (0)1 8939493  
 info@neopost.at  
[www.neopost.at](http://www.neopost.at)



**WE VALUE YOUR MAIL**

